

УТВЕРЖДАЮ

Глава района _____ Д.А.Попов

« 11 » 02 20 22 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Верх-Ануйская СОШ им. А. Н. Кузьмина»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует следующая информация: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки По результатам оценки критерия	На сайте МБОУ «Верх-Ануйская СОШ» обеспечить работу раздела о наполнении отсутствующей информацией в разделе «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования» И разделе «заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки»	До 01.04.2022	Губин С. А. Системный администратор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне комфортность осуществления образовательной деятельности.	В течение года	Лессер О. А. директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней	МБОУ «Верх-ануйская СОШ» для беспрепятственного обучения лиц с ограниченными	До капитального ремонта	Лессер О. А. директор

<p>территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: -</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы – - сменные кресла-коляски - специально - оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>возможностями здоровья: предусмотреть следующее</p> <p>И справить во время капитального ремонта здания школы</p> <p>Приобрести по мере необходимости</p> <p>И справить во время капитального ремонта здания школы</p>		
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на 	<p>МБОУ «Верх-ануйская ОСШ» для беспрепятственного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья: предусмотреть следующее</p> <p>Нет необходимости</p> <p>Продублировать таблички и надписи с выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Нет необходимости</p> <p>Обучить сотрудника для сопровождения инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>До 01.09.2022</p>	<p>Лессер О. А. директор</p>

прилегающей территории			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не выявлено	Повысить уровень доброжелательность и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение года	Лессер О. А. директор
Не выявлено	Повысить уровень вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	В течение года	Лессер О. А. директор
Не выявлено	Повысить уровень вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Лессер О. А. директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлено	Повысить уровень предоставления образовательных услуг с сохранением имиджа организации.	В течение года	Лессер О. А. директор
Не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	В течение года	Лессер О. А. директор
Не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	В течение года	Лессер О. А. директор